

## KLAUZULA INFORMACYJNA

### DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Szanowni Państwo,

*Dbając o Państwa prywatność oraz dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: jako „RODO”), informujemy, że:*

#### **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą:

„AMICUR – FLORJAŃSKI I PARTNERZY LEKARSKA” SPÓŁKA PARTNERSKA z siedzibą we Wrocławiu (50-311) przy ul. E. Orzeszkowej 55/57, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000130480, NIP 8982004563, REGON 932826388.

#### **Dane kontaktowe Administratora Ochrony Danych**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych, w następujący sposób:

- pod numerem telefonu: +48 71 322 56 20;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: [rodo@amicur.pl](mailto:rodo@amicur.pl);
- za pośrednictwem poczty tradycyjnej: ul. E. Orzeszkowej 55/57, 50-311 Wrocław.

#### **Podstawa i cel przetwarzania danych**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- zgody udzielonej poprzez kontynuację rozmowy mającą miejsce po odsłuchaniu informacji o nagrywaniu rozmowy – zgodnie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO;
- prawnej potrzeby ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń i zabezpieczenia materiału dowodowego – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest przez Administratora Danych Osobowych w celach:

- podniesienia bezpieczeństwa pacjentów oraz personelu „AMICUR – FLORJAŃSKI I PARTNERZY LEKARSKA” SPÓŁKA PARTNERSKA z siedzibą we Wrocławiu;
- poprawy jakości obsługi pacjenta oraz ewentualnie potwierdzenia zebranych niezbędnych informacji dla załatwienia sprawy, w tym umówienia wizyty lekarskiej;

- zapewnienia prawidłowej organizacji pracy, w tym umożliwienia zapewnienia kontroli udzielanych informacji przez personel pacjentom.

### **Podanie danych osobowych**

Nagrywane są wszystkie połączenia.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pani/Pan informowany o nagrywaniu rozmowy. W przypadku gdy nie wyraża Pani/Pan zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej należy przerwać połączenie.

### **Okres przechowywania zapisu z systemów nagrywania rozmów telefonicznych**

Zapis nagranych rozmów telefonicznych w systemie teleinformatycznym jest przechowywany przez 30 dni od dnia nagrania. Po upływie tego terminu nagrania są nadpisywane (usuwane). W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator Danych Osobowych powziął wiadomość, iż może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa, a także podmiot świadczący na rzecz Administratora Danych Osobowych usługę konserwacji oraz administrowania systemem teleinformatycznym, tj. eWrotel Bogusław Chorążewski, z siedzibą w Starym Śleszowie (55-020) przy ul. Ślężna 5A; NIP: 9141161974

### **Prawa w zakresie ochrony danych osobowych**

W zakresie ochrony danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
2. prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych osobowych;
3. prawo do usunięcia danych osobowych („bycia zapomnianym);
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, gdy prawidłowość ich przetwarzania jest kwestionowana;
5. prawo do przenoszenia danych;
6. prawo do wniesienia sprzeciwu;
7. prawo do cofnięcia zgody, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zakres każdego z wyżej wymienionych praw został szczegółowo wskazany w przepisach art. 15 – 22 RODO. Administrator Danych Osobowych wyjaśnia, że każdy wniosek z żądaniem realizacji powyższych praw będzie przez niego indywidualnie rozpatrywany i odpowie pisemnie, w jakim zakresie prawa będą mogły zostać spełnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa.

### **Skarga w zakresie naruszenia przetwarzania danych osobowych**

Administrator Danych Osobowych informuje, że jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO to przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

### **Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

### **Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.