

## **KLAUZULA INFORMACYJNA SKIEROWANA DO ODBIORCÓW USŁUGI NEWSLETTER**

*Szanując Twoją prywatność oraz dbając o to, abyś wiedział kto i w jaki sposób przetwarza Twoje dane osobowe, poniżej przedstawiamy informacje, które pomogą to ustalić. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, dlatego na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”), informujemy o przetwarzaniu danych osobowych oraz prawach związanych z przetwarzaniem tych danych.*

### **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą: „AMICUR – FLORJAŃSKI I PARTNERZY LEKARSKA” – Spółka partnerska z siedzibą we Wrocławiu, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000130480, NIP 8982004563, REGON 932826388.

### **Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych, w następujący sposób:

- pod numerem telefonu: +48 71 322 17 44;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: [rodo@amicur.pl](mailto:rodo@amicur.pl);
- za pośrednictwem poczty tradycyjnej: ul. E. Orzeszkowej 55/57, 50 – 311 Wrocław.

### **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Administrator danych przetwarza Twoje dane osobowe, zgromadzone w ramach systemu teleinformatycznego w czasie nagrywania głosowego połączeń przychodzących i wychodzących będą przetwarzane w celu zapewnienia najwyższych standardów i bezpieczeństwa obsługi telefonicznej, realizowanej przez Administratora Danych Osobowych i zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych, a także na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń i zabezpieczenia materiałów dowodowego.

### **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO – Twojej zgody udzielonej wskutek niezakończenia realizowania połączenia telefonicznego w trakcie odsłuchiwania

informacji powitalnej o nagrywaniu rozmów telefonicznych oraz oczekiwania na dalszą realizację połączenia;

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych Osobowych.

### **Rodzaj przetwarzanych danych**

W celu przesyłania Tobie drogą elektroniczną na podany adres email newslettera, przetwarzamy Twoje: imię i nazwisko oraz podany przez Ciebie w odpowiednim formularzu adres e-mail.

### **Źródło danych**

Twoje dane osobowe zbieramy w momencie wyrażenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie na podany adres e-mail newslettera. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem dostarczenia newslettera.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Przekazane nam dane osobowe udostępniane będą następującym odbiorcom:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora Danych;
- dostawcom systemów informatycznych, hostingowych oraz usług IT a także dostawcy oprogramowania do zarządzania pocztą elektroniczną.

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe są przechowywane przez okres prenumeraty lub w wyniku przeglądu kont nieużywanych, czyli takich, które przez ponad 3 lata nie były wykorzystywane.

### **Prawa przysługujące w związku z ochroną danych osobowych**

W zakresie ochrony danych osobowych przysługują Tobie następujące prawa:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych osobowych;
- prawo do usunięcia danych osobowych („bycia zapomnianym”);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu;
- prawo do cofnięcia zgody, jeżeli została udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### **Skarga w zakresie naruszenia przetwarzania danych osobowych**

Administrator informuje, że jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO to przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

### **Przekazywanie danych osobowych poza EOG**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

### **Zautomatyzowane przetwarzanie danych**

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.